



# Οι εξελίξεις στην εσωτερική διασφάλιση ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα  
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Πολυτεχνείο Κρήτης  
17 Οκτωβρίου 2023

# Περιεχόμενα

- ▶ Οι εξελίξεις που δρομολογούν τις αλλαγές στη διασφάλιση ποιότητας
- ▶ Το Πρότυπο Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π
- ▶ Τα βασικά ορόσημα
- ▶ Το πλαίσιο της επόμενης χρηματοδότησης της ΜΟΔΙΠ

# Το νέο θεσμικό πλαίσιο

Νέο θεσμικό πλαίσιο για τα ΑΕΙ (ν. 4957/2022)

- ▶ Νέες κατηγορίες προγραμμάτων σπουδών,
- ▶ Νέα διαδικασία έγκρισης/κατάργησης ΠΣ,
- ▶ Σαφής δομή και ρόλος ΜΟΔΙΠ,
- ▶ Έμφαση στη στρατηγική και τον προγραμματισμό,
- ▶ Ισχυρό εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο

# Οι εξελίξεις στον ΕΧΑΕ

Οι εξελίξεις στον ΕΧΑΕ και η ευρωπαϊκή εμπειρία στη διασφάλιση ποιότητας:

- ▶ Κοινά προγράμματα σπουδών,
- ▶ Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια,
- ▶ Πιστοποίηση και αναγνώριση προσόντων

# Τα βασικά συμπεράσματα της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Τα ευρήματα των πιστοποιήσεων και οι βασικότερες αδυναμίες:

- ▶ Στη σύνδεση μεταξύ στρατηγικής, πολιτικής ποιότητας & στοχοθεσίας
- ▶ Στην οργάνωση και στελέχωση της ΜΟΔΙΠ και την εσωτερική επικοινωνία της με τις ακαδημαϊκές μονάδες
- ▶ Στην αποτελεσματική εφαρμογή της εσωτερικής αξιολόγησης
- ▶ Στις σχέσεις του Ιδρύματος με τους εξωτερικούς φορείς

# Ολοκλήρωση έργου ΜΟΔΙΠ: Πρώτες διαπιστώσεις

- Εκπαίδευση: Γενική θεματολογία σε θέματα διοίκησης ποιότητας, σπανίως εξειδικευμένα για τον τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Πληροφοριακό Σύστημα: Καθυστερήσεις στις αναθέσεις σε ανάδοχο, καθυστέρηση της παράδοσης του συστήματος. Παρατηρούνται ελλείψεις στην κύρια λειτουργία της εσωτερικής και εξωτερικής διασύνδεσης του Συστήματος.
- Διαδικασίες: Αρκετές χρήσιμες προσθήκες, κυρίως ειδικότερες διαδικασίες που συμπληρώνουν τις υφιστάμενες διεργασίες του ΕΣΔΠ ( πχ. ειδικότερα αντικείμενα της εσωτερικής αξιολόγησης όπως διοικητικές υπηρεσίες, επικοινωνία με εξωτερικούς φορείς κλπ).
- Η στελέχωση της ΜΟΔΙΠ, σε πολλές περιπτώσεις, φαίνεται να βασίζεται...και πάλι στους εξωτερικούς συνεργάτες

# Οι εξελίξεις στη διασφάλιση ποιότητας

- Νέα πρότυπα: ΠΔΣ
- Επικαιροποιημένα Πρότυπα: ΕΣΔΠ, ΠΠΣ
- Επικαιροποιημένη Στρατηγική του Ιδρύματος
- Επιχειρησιακή ικανότητα της ΜΟΔΙΠ

# Η επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Ο δεύτερος κύκλος πιστοποίησης διαφέρει σημαντικά από την αρχική πιστοποίηση (αρχική εγκατάσταση του συστήματος)
- ▶ Βασίζεται στην απόδειξη ότι έχουν λειτουργήσει οι διαδικασίες και ότι έχουν παραχθεί αποτελέσματα (λειτουργία και αποτελεσματικότητα του συστήματος)
- ▶ Η τεκμηρίωση του συστήματος έχει πρωτεύοντα ρόλο
- ▶ Το ίδρυμα πρέπει να αναδείξει τα οφέλη και τις βελτιώσεις που επιτεύχθηκαν με πολύ συγκεκριμένο τρόπο.
- ▶ Όλα τα παραπάνω σημεία πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο της πρότασης πιστοποίησης, η οποία θα πρέπει να έχει ένα δομημένο και σαφές περιεχόμενο.





# ΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ του ΕΣΔΠ

# 1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

**Στρατηγική τετραετίας:** Περιλαμβάνεται η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας

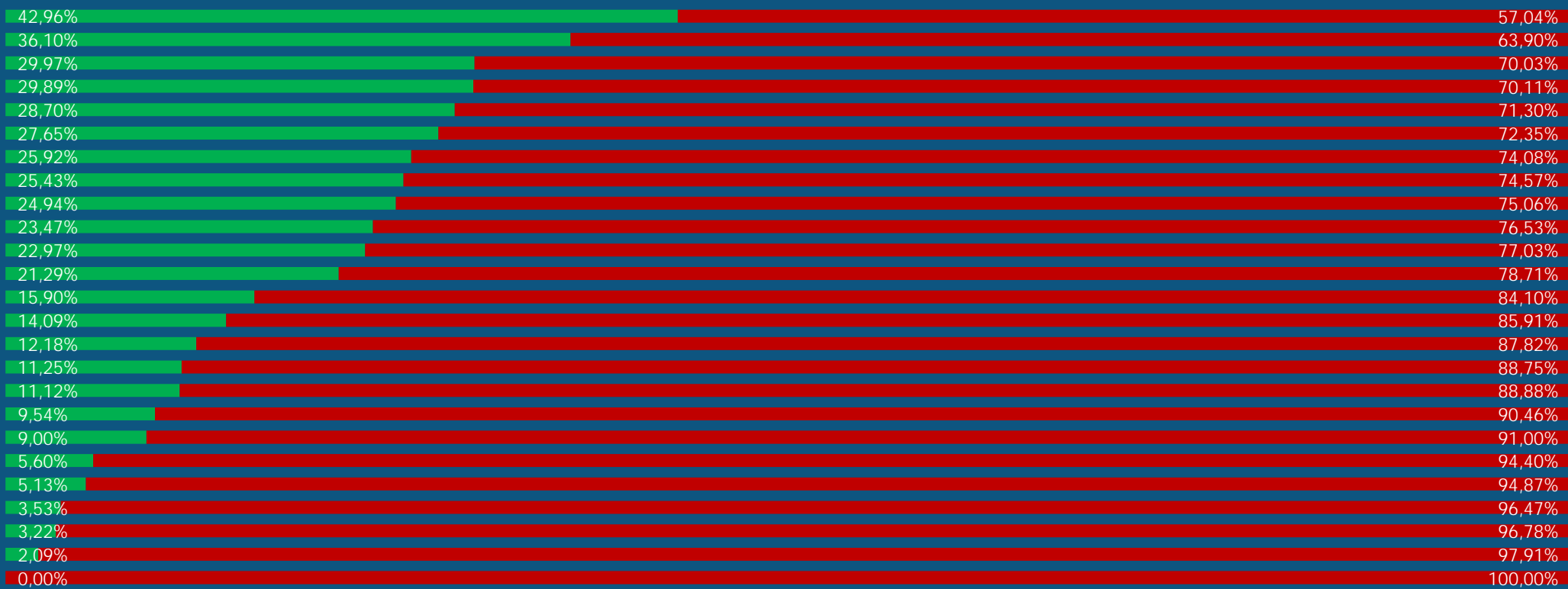
- ▶ Συντάσσεται μετά από ανάλυση των σχετικών παραμέτρων, δεδομένων και δεικτών της υφιστάμενης κατάστασης.
- ▶ Εξειδικεύεται με την πολιτική και τη στοχοθεσία ποιότητας
- ▶ Καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.
- ▶ Επικοινωνείται μεταξύ των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών, τα οποία αναλαμβάνουν ρόλους
- ▶ Επικοινωνείται στους εξωτερικούς φορείς, οι οποίοι διατυπώνουν γνώμη.

# 1.Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

- ▶ Η στρατηγική του Ιδρύματος
  - Συντάσσεται και επιλέγεται βάσει της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του
  - Βασίζεται σε δεδομένα και πληροφορίες που αφορούν τον/τους επιστημονικούς κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται ή και τον τρόπο παροχής της εκπαίδευσης
- ▶ Η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας
  - Αφορά την ποιότητα των εκπαιδευτικών, ερευνητικών δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Ιδρύματος
  - Βασίζεται σε δεδομένα και πληροφορίες από την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών, την ανατροφοδότηση από φοιτητές και εξωτερικούς φορείς καθώς και τα ποσοτικά δεδομένα του ΟΠΕΣΠ

# 1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

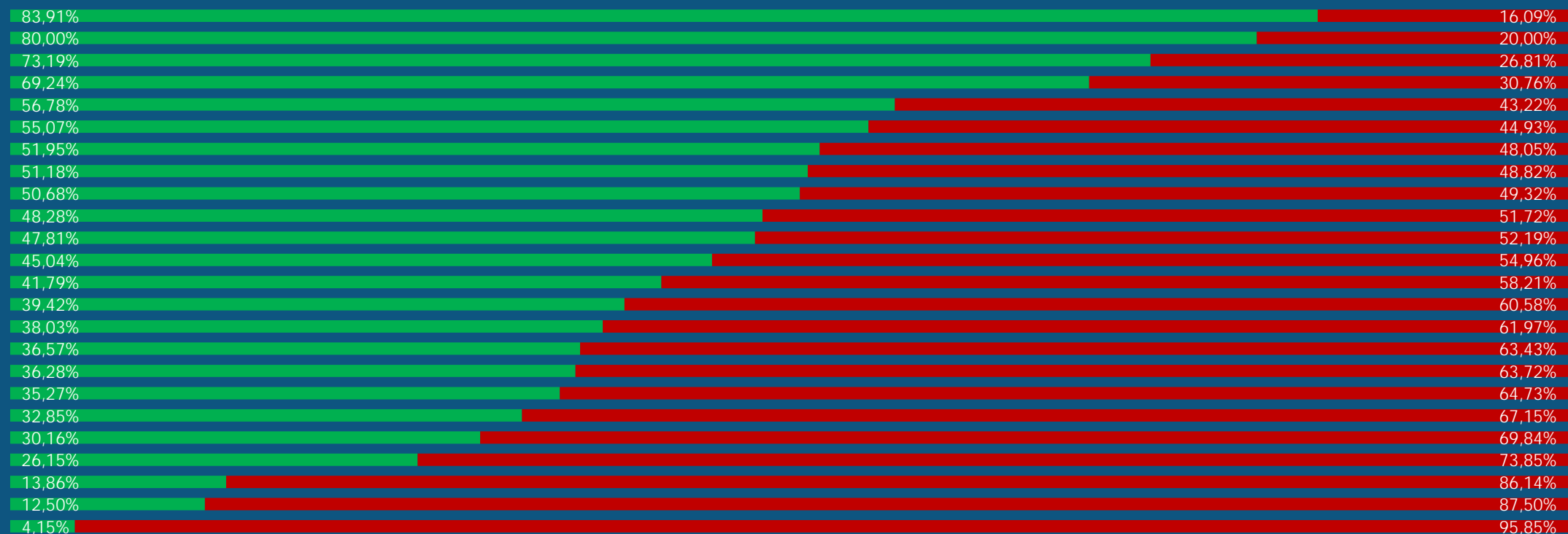
Graduates by Institution and Duration of Studies (Level 6)



■ % Graduates (NDS) ■ % Graduates (EDS)

# 1.Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

Graduates by Institution and Duration of Studies (Level 7)



■ % Graduates NDS ■ % Graduates EDS

## 2. Προγραμματισμός και κατανομή πόρων

**Επιχειρησιακός προγραμματισμός τετραετίας:** Περιλαμβάνονται όλες οι κατηγορίες των πόρων: χρηματοδότηση, ανθρώπινοι πόροι, υποδομές και υπηρεσίες

- ▶ Η εσωτερική κατανομή γίνεται με σαφώς καθορισμένους κανόνες και κριτήρια
- ▶ Ο προγραμματισμός και η παρακολούθησή τους γίνεται με πληροφοριακό σύστημα
- ▶ Καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος
- ▶ Εσωτερική αξιολόγηση των πόρων από τη ΜΟΔΙΠ βάσει των δεικτών του ΟΠΕΣΠ

# 3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

## **Το εγχειρίδιο ποιότητας**

έχει αναθεωρηθεί ως προς το πεδίο εφαρμογής του σύμφωνα με τον ν.4957/2022 ή και το ιδιαίτερο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος

- ▶ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων και δομών του Ιδρύματος με διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης
- ▶ ανταποκρίνεται στις ανάγκες συμμόρφωσης του Ιδρύματος στις απαιτήσεις του παρόντος προτύπου

# 3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

## Η ΜΟΔΙΠ

- ▶ έχει ενταχθεί στο οργανόγραμμα ως ανεξάρτητη μονάδα
- ▶ είναι στελεχωμένη με μόνιμο προσωπικό
- ▶ έχει εσωτερική διάρθρωση, θέσεις με περιγραφή καθηκόντων,
- ▶ λειτουργεί πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού
- ▶ λειτουργεί ειδικό πληροφοριακό σύστημα
- ▶ ο διοικητικός προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ έχει συνολική ενημέρωση και γνώση των δραστηριοτήτων ( π.χ δεν παραπέμπει στον Ε.Υ του έργου)





Η ΜΟΔΙΠ είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από τις λοιπές ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες

Η λειτουργική ανεξαρτησία της ΜΟΔΙΠ βασίζεται

⇒ στην αρχή της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αξιολογητών και αξιολογούμενων



## Για τον λόγο αυτό, η ΜΟΔΙΠ

➔ δεν υπόκειται ιεραρχικά σε άλλες οργανικές μονάδες, ούτε είναι υπερκείμενη άλλων

➔ αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας και ο έλεγχος (συμμόρφωσης) που ασκεί βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας

# Ικανότητες των στελεχών της ΜΟΔΙΠ (ενδεικτική αναφορά)

## Γνωστικές ικανότητες (cognitive)

- ▶ π.χ. στρατηγική θεώρηση, κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων, προγραμματισμός

## Λειτουργικές ικανότητες (functional)

- ▶ π.χ. γνώση του χώρου (ανώτατη εκπαίδευση – ίδρυμα), διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη

## Κοινωνικές ικανότητες (social)

- ▶ π.χ. ηγεσία, επικοινωνία, ακρόαση, ομαδικότητα, παρακίνηση, διαχείριση και επίλυση συγκρούσεων, ενσυναίσθηση

## Μετα – ικανότητες (meta)

- ▶ π.χ. συναισθηματική ανθεκτικότητα, προσανατολισμός στην επίτευξη, αυτοπεποίθηση, ηθική και ακεραιότητα, προσαρμοστικότητα και ευελιξία, προθυμία διαρκούς μάθησης

## 4. Εσωτερική αξιολόγηση

Οι εφαρμοζόμενες μεθοδολογίες εσωτερικής αξιολόγησης είναι

- ▶ Ιχνηλάσιμες και αποδεικνύουν τη διατήρηση του συστήματος τεκμηρίωσης του ΕΣΔΠ
- ▶ Αποτελεσματικές ως προς τον εντοπισμό σφαλμάτων/ αποκλίσεων, διορθώσεων/βελτιώσεων
- ▶ Ανατροφοδοτούμενες από την εσωτερική επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη του Ιδρύματος
- ▶ Ανατροφοδοτούμενες από τη γνώμη των εξωτερικών φορέων (stakeholders).
- ▶ Καλύπτουν το σύνολο των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων

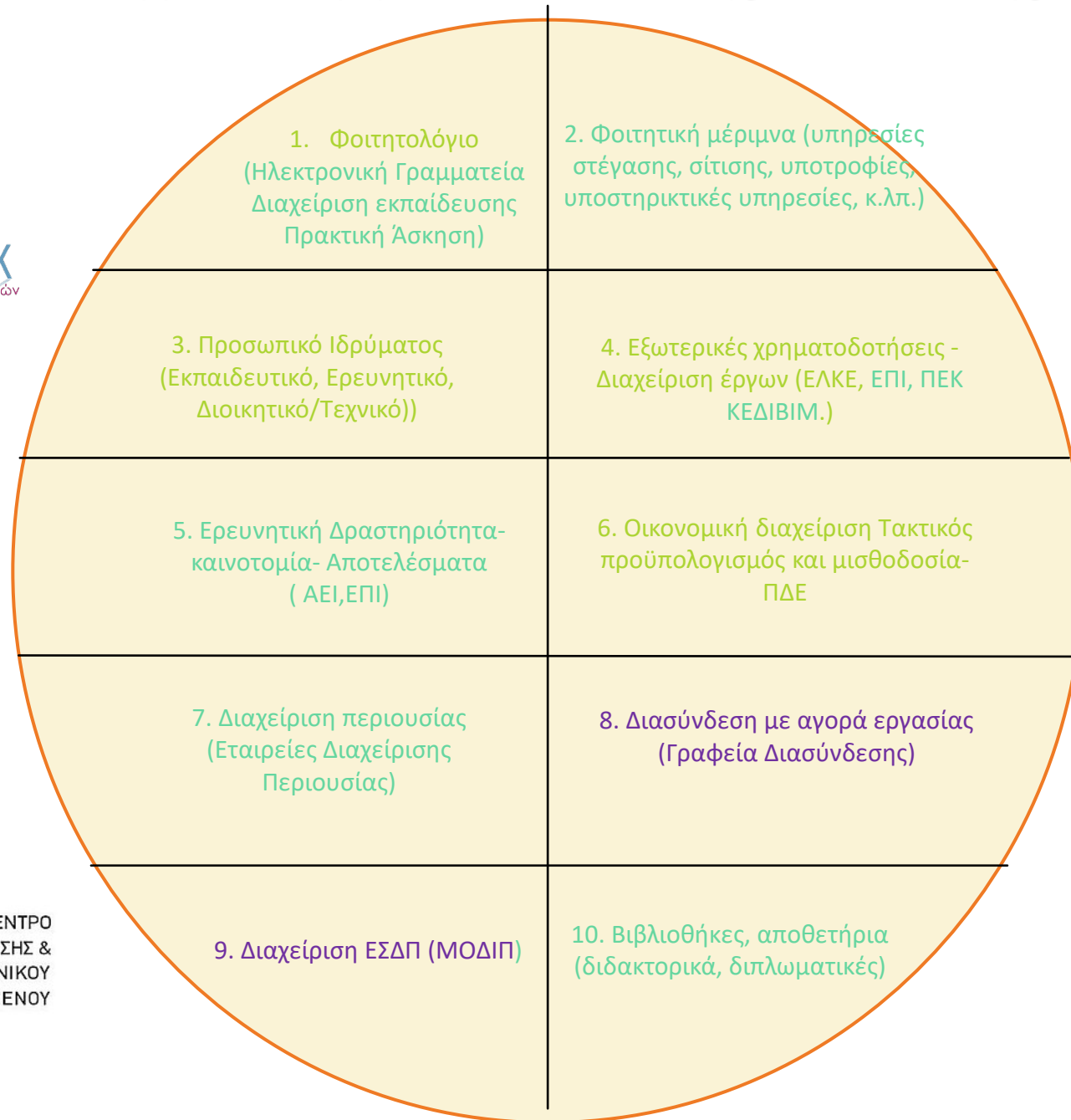
## 5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

- ▶ Η συλλογή των δεδομένων γίνεται μέσω πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος
- ▶ Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση για την πληρότητα, αξιοπιστία και επάρκεια των δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ συντάσσει έκθεση για την χρήση και αξιοποίηση των δεδομένων
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ έχει την υποχρέωση παροχής ή μεταφοράς αξιόπιστων δεδομένων στην ΕΘΑΑΕ

# Ψηφιακό Περιβάλλον Ανώτατης Εκπαίδευσης



ΟΠΕΣΠ



Εύδοξος  
Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης  
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων



ΑΤΛΑΣ  
Κόμβος Πρακτικής Άσκησης

Υπηρεσία Ακαδημαϊκής  
Ταυτότητας



Φοιτητικό  
στεγαστικό επίδομα



ΑΠΕΛΛΑ  
εκλογή καθηγητών Α.Ε.Ι.

# 6. Δημοσιοποίηση των πληροφοριών

## Οι συστάσεις των ΕΕΑΠ

- ▶ Επικαιροποιημένη, δομημένη πληροφόρηση και στην αγγλική γλώσσα
- ▶ την αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- ▶ την παρουσίαση αποτελεσμάτων διασφάλισης ποιότητας/επιδόσεων
- ▶ την αξιοποίηση του ιστότοπου ως μέσο πολιτικής για τη διαφάνεια
- ▶ τη διαμόρφωση σχετικής επικοινωνιακής στρατηγικής

## 7. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Το ίδρυμα διασφαλίζει ότι οι συστάσεις και παρατηρήσεις της προηγούμενης εξωτερικής του αξιολόγησης έχουν ληφθεί υπόψη και ότι έχει συντελεστεί η σχετική πρόοδος και βελτίωση.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ συντάσσει την έκθεση προόδου μετά από ανάλυση των ευρημάτων και συστάσεων που διατυπώθηκαν σε όλες τις πιστοποιήσεις του Ιδρύματος
- ▶ Χρησιμοποιεί δείκτες επιδόσεων για την τεκμηρίωση της προόδου



# Η επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Αποτελεί την προϋπόθεση για την δυνατότητα πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

# Βασικά σημεία του Προτύπου Ποιότητας ΠΜΣ

- ▶ Στρατηγική του Ιδρύματος για τις μεταπτυχιακές σπουδές
- ▶ Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για τα νέα ΠΜΣ
- ▶ Πολιτική και στόχοι ποιότητας
  - Τη δομή και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΜΣ
  - Την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου
  - Την καταλληλότητα των προσόντων και τη διαθεσιμότητα του διδακτικού προσωπικού του ΠΜΣ
  - Το κανονιστικό πλαίσιο των ΠΜΣ, την εσωτερική και εξωτερική τους αξιολόγηση
  - Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, οι διοικητικές υπηρεσίες, το ψηφιακό περιβάλλον, εξοπλισμός, βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
  - Την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα

# Βασικά σημεία του Προτύπου Ποιότητας ΠΔΣ

Στην Στρατηγική για τις διδακτορικές σπουδές θα πρέπει να προκύπτει **η ισχυρή σύνδεση ,μεταξύ των διδακτορικών σπουδών, και**

- **της έρευνας** που διεξάγεται στο Ίδρυμα
- του **ερευνητικού περιβάλλοντος** που αποτελεί τη βάση της διδακτορικής εκπαίδευσης.
- Της εφαρμογής εσωτερικών κανονισμών στους οποίους καθορίζονται τα **κριτήρια\_και οι διαδικασίες επιλογής** των υποψηφίων, η παρακολούθηση της προόδου, η διαδικασία επίβλεψης, οι απαιτήσεις συγγραφής εργασιών και της διατριβής
- Της εφαρμογής της **δεοντολογίας** και του κώδικα ηθικής για την έρευνα και τις σπουδές

# Ο άμεσος προγραμματισμός

Υποβολή προτάσεων για

- ▶ ΠΜΣ (β' πρόσκληση): 31/01/2024
- ▶ ΕΣΔΠ: 31/12/2026 (το αργότερο τρεις μήνες πριν τη λήξη)
- ▶ ΠΔΣ: 31/12/2026( προτεραιότητα στα κοινά και ξενόγλωσσα)

# Οι επόμενοι στόχοι...

- Η ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της ΜΟΔΙΠ παραμένει το βασικό διακύβευμα της ακαδημαϊκής ποιότητας
- Η ψηφιακός μετασχηματισμός των Ιδρυμάτων, όσο καθυστερεί αφήνει χώρο στη γραφειοκρατία, την αναποτελεσματική διοίκηση και θέτει εμπόδια στην ποιότητα
- Η εμπλοκή των φοιτητών και των εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας πρέπει να γίνει συστηματική και μέρος της ακαδημαϊκής καθημερινότητας
- .....

# Το πλαίσιο της νέας χρηματοδότησης της ΜΟΔΙΠ

- ▶ Εξαίρεση χρηματοδότησης της πάγιας λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ
- ▶ Χρηματοδότηση νέων δράσεων για την περαιτέρω ανάπτυξη των μεταρρυθμίσεων των ΑΕΙ, μέσω της διασφάλισης ποιότητας και της αντίστοιχης επιχειρησιακής ικανότητας των ΜΟΔΙΠ
- ▶ Κριτήρια η αξιοποίηση και η απορρόφηση των πόρων του υφιστάμενου έργου



# Οι εξελίξεις στην εσωτερική διασφάλιση ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα  
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Πολυτεχνείο Κρήτης  
17 Οκτωβρίου 2023