



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Εισηγητής: Γεώργιος Σταμέλος



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΚΡΗΤΗΣ

A Q S

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ADVANCED QUALITY SERVICES LTD



AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Όμιλος AQS

AQS
Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

iBcl

*Innovative Business
Consulting & Learning*

Abpm

Advanced **B**usiness **P**rocess **M**anagement



APPLIED
PROFESSIONAL
TRAINING

AQS

C Y P R U S
BUSINESS CONSULTANTS



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΚΡΗΤΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ AQS

- Η εταιρεία Advanced Quality Services Ltd. ιδρύθηκε το **Νοέμβριο του 1993**.
- Είναι στελεχωμένη με δυναμικό συμβούλων υψηλής τεχνογνωσίας, που διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε διευθυντικές θέσεις διεθνών και ελληνικών επιχειρήσεων.
- Έχει αποκτήσει σημαντική συμβουλευτική εμπειρία πραγματοποιώντας περισσότερα από **3.500 οργανωτικά Έργα** σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του **Ιδιωτικού** και του ευρύτερου **Δημοσίου** Τομέα.
- Έχει επίσης πολύχρονη εκπαιδευτική εμπειρία παρέχοντας υψηλού επιπέδου εκπαίδευση σε πάνω από **35.000** μεσαία και υψηλόβαθμα **στελέχη επιχειρήσεων**.



- Η AQS είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013**, και το **ISO 22301:2019**.
- Η εταιρεία είναι μέλος του **Σ.Ε.Σ.Μ.Α.** (Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Management Ελλάδος), ο οποίος είναι μέλος της **FEACO** (European Federation of Management Consulting Associations) και του **ICMCI** (International Council of Management Consulting Institutes).



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΚΡΗΤΗΣ



BUREAU
VERITAS



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός (Business Planning) με χρήση της μεθοδολογίας
Balanced Scorecard & Strategy Maps
2. Ανασχεδιασμός Διεργασιών (Reengineering)
3. Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001,
ISO 22000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 45001, ISO 39001, ISO 17025
4. GDPR Compliance - ISO 27001, DPO & Υποστήριξη Εφαρμογής
5. Inventory Management – Lean Logistics – Αποθήκες
6. Ευθυγράμμιση Λειτουργιών με ERP
7. Κοστολόγηση – Μείωση Κόστους – Activity Based Costing
8. Προγράμματα Ευρωπαϊκά – ΕΣΠΑ
9. Οργάνωση και Ανάπτυξη Πωλήσεων – Digital Marketing
10. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος HRM



1. Ηγεσία - Προσωπική Ανάπτυξη
2. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
3. Πωλήσεις - Marketing - Επικοινωνία
4. HRM - Δεξιότητες Προσωπικού
5. Βελτίωση Προμηθειών / Αποθηκών
6. Βελτίωση Παραγωγής / Συντήρησης
7. Quality Management
8. Management - Οργάνωση
9. Ασφάλεια Δεδομένων
10. Οικονομικά & Λογιστικά
11. SAP Modules
12. Διαχείριση Προγραμμάτων (ΕΣΠΑ / Ευρωπαϊκά)

30 χρόνια
Εκπαίδευση
Στελεχών

>35.000 Στελέχη

>80%
Επαναληψιμότητα

M.O.
Αξιολογήσεων
9/10



HALCOR

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

JANSSEN-CILAG



BINGO
Tottis
QUALITY



ALUMIL
Building excellence every day

BIOTEP
ΒΙΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ Ο.Ε.

MEFAL
PHARMA DEPOT

ThyssenKrupp
Marine Systems

KORRES

CALDA
ENERGY

polyeco
waste management



ΜΟΤΟΡ ΟΤΑ (ΕΜΑΣ)
ΔΙΔΑΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ Α.Ε.

mitsubishi



CABLEL

Holiday Inn
HOTELS - RESORTS



BIC

FAMAR
HEALTH CARE SERVICES

ST. JUDE MEDICAL
MORE CONTROL. LESS RISK.

frieslandfoods



AKTOR

Eurobank EFG



Mercedes-Benz

MINOAN LINES

GENESIS
pharma

FocusBari
άνθρωποι • έμπνευση • δημιουργία

Enel
Green Power

I. ΛΑΔΑΚΗΣ Α.Ε.



Gerolymatos

RILKEN



elounda bay palace

ΕΛΤΑ
Hellenic Post



HELLENIC SHIPYARDS S.A.
SKARAMANGA YARD

MEFAL
PHARMA DEPOT

CAP
GROUP

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
HELLENIC REPUBLIC
REGION OF EPIRUS

ΕΥΔΑΠ

Pharmathen



ΣΣΥ.ΦΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

aldemar
HOTELS & SPA

YALCO
ΣΚΡΑΠΗΣ Α. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ & ΥΙΟΥ Α.Ε.

DELATOLAS
EXPRESS CARGO
IA
020
α της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΕΡΓΑ GDPR

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ +
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟΥ ΚΥΠΡΟΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης



ΔΗΜΟΣ ΞΕΡΡΙΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΑΜΥΝΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Β.Ε.Ε.
ΕΒΟ-ΠΥΡΚΑΛ

Volkswagen
Financial Services



5η Υ.Πε
Θεσσαλίας &
Στερεάς Ελλάδας



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ



Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ



ΕΝΩΣΙΣ ΣΥΝΤΑΚΤΩΝ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ



ΣΠΑΝΟΣ ΑΕ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
HAROKOPIO UNIVERSITY



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ | DEMOCRITUS
UNIVERSITY
OF THRACE



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΚΡΗΤΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA



Ευρωπαϊκή
Επιχειρησιακή Ταμείο



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Να διαχειριζόμαστε και να αξιοποιούμε το ΕΣΔΠ και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
- Να αναπτύξουμε μια κουλτούρα ποιότητας στο ίδρυμα
- Να εξελίσσουμε και να επικαιροποιούμε τόσο το στρατηγικό σχεδιασμό του ιδρύματος όσο και το ΕΣΔΠ
- Να εμπλέκουμε τους φοιτητές του ιδρύματος σε θέματα ΔΠ



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

- Το Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και της Κοινωνικής Εργασίας (ΤΕΠΕΚΕ) του Πανεπιστημίου Πατρών
 - ✓ Η αποδελτίωση των πληροφοριών στη λογική της προοπτικής μιας SWOT
 - Προς διευκόλυνση καλό είναι να χρησιμοποιούνται διαφορετικά χρώματα κατά την αποδελτίωση
 - ✓ Τυπικά αποδελτιώνονται οι πληροφορίες που βρίσκονται στο τμήμα «συμπεράσματα»
 - ✓ Παρόλα αυτά, καλό είναι να εξετάζονται και οι παρατηρήσεις ανά κριτήριο
 - Πολλές φορές οι Επιτροπές δεν «κατεβάζουν» όλες τις παρατηρήσεις τους στα συμπεράσματα



ΤΟ ΕΣΔΠ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ:

**A. ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

**B. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**



Α. ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- Η ΜΟΔΙΠ και το έργο της μετα-ανάλυσης των αξιολογήσεων
- Η συστηματοποίηση των αποτελεσμάτων της μετα-ανάλυσης
- Η εστίαση στα θέματα που αφορούν τους φοιτητές
- Ένα παράδειγμα
- Καταγραφή σημείων εμπλοκής των φοιτητών



Β. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ: ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- ΜΟΔΙΠ
 - Εμπλοκή προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών
- ΟΜΕΑ
 - Εκπρόσωπος φοιτητών
- Το ζήτημα της εκπροσώπησης ή η μη εκπροσώπηση
 - Είτε θεσμικά μέσω των συλλόγων
 - Είτε μέσω μιας sui generis διαδικασίας με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος εντός του ιδρύματος

ΤΟ ΕΣΔΠ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ:

Β. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ: ΤΟ ΖΗΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

- Όποια διαδικασία κι αν επιλεγεί, υφίσταται ένα ζήτημα εκπαίδευσης των ενδιαφερομένων φοιτητών
- Μείζων πρόβλημα η παντελής αποκοπή των Ελλήνων φοιτητών από τα ευρωπαϊκά δρώμενα
 - Η μη συμμετοχή στην ESU (<https://esu-online.org>)
 - ✓ Η ιστοσελίδα με τους φοιτητές που έχουν ειδικευθεί σε θέματα ποιότητας (<https://esu-online.org/pools/qa/>)
 - ✓ Θέματα πολιτικής
 - ❖ Η κοινωνική διάσταση
 - ❖ Το φοιτητικό στρατηγική πλάνο 2022-2024 (<https://esu-online.org/policies/9327/>)
 - ❖ Κείμενα πολιτικής (<https://esu-online.org/category-policies/policy-papers-policy/>)
 - ❖ Φοιτητές δηλώσεις (<https://esu-online.org/category-policies/statements-policy/>)
 - ❖ Φοιτητικές συναντήσεις (<https://esu-online.org/category-policies/board-meeting-motions/>)
 - ❖ Φοιτητικά ψηφίσματα (<https://esu-online.org/category-policies/resolutions/>)



Ευχαριστώ για την προσοχή σας

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΜΕΛΟΣ
ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

